

Doküman No	UYM.PO.07
Yayın Tarihi	01.08.2023
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	03.03.2025
Bilgi Sınıfı	Dahili Kullanım

Versiyon

1.2

Kontrol Eden

Hülya CİVELEK

Onaylayan

Sarp TARHANACI

Tarih

Mart 2025

Gelecek Gözden

Geçirme

Mart 2026

	Kalite Politikası	Doküman No	UYM.PO.07
		Yayın Tarihi	01.08.2023
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	03.03.2025
		Bilgi Sınıfı	Dahili Kullanım

KALİTE POLİTİKASI

1. Amaç

Bu Kalite Politikası, Aleks Metal Rafineri A.Ş.'nin ("Aleks") tüm faaliyetlerinde mükemmelliğe olan sarsılmaz bağlılığını ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. ISO 9001:2015 standardı ile uyumlu bir şekilde kaliteyi kültürümüzün merkezine yerleştiren stratejik temeli oluşturur. Süreçlerin, ürünlerin ve hizmetlerin sürekli geliştirilmesi için bir uyum çerçevesi olmanın ötesinde; inovasyonun, müşteri memnuniyetinin ve sürdürülebilir büyümenin itici gücüdür—her kararda, her gün değerlerimizi temellendirir.

2. Stratejik Uyum

Vizyon: Kalite, sürdürülebilirlik ve inovasyonla tanınan, sorumlu metal rafinajında küresel bir referans olmak.

Misyon: Süreç mükemmelliği, sürekli iyileştirme ve müşteri odaklılıkla en saf değerli metalleri ve özel çözümleri sunmak.

3. Politika Taahhütleri

Aleks aşağıdaki konularda kararlıdır:

- **Müşteri Odaklılık:** Müşteri beklentilerini anlamak ve değer yaratan çözümler sunmak.
- **Liderlik ve Yönetişim:** Üst yönetimin kalite öncelikli yaklaşımı örneklemesi ve stratejik yön sağlaması.
- **Süreç Odaklı Yaklaşım:** Operasyonları ölçülebilir, birbirine bağlı süreçler halinde yapılandırmak ve sistematik şekilde izlemek.
- **Risk ve Fırsat Yönetimi:** Operasyonel dayanıklılığı ve müşteri memnuniyetini sağlamak için risk ve fırsatları belirleyip harekete geçmek.
- **Kanıtı Dayalı Karar Alma:** Gerçek zamanlı veri, performans analizleri ve KPI'larla karar ve düzeltici faaliyetleri yönlendirmek.
- **Paydaş Katılımı:** Çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve otoritelerle açık ve sürekli iletişim sağlamak.
- **Uyumluluk ve Sorumluluk:** İlgili yasal, düzenleyici, müşteri ve gönüllü kalite standartlarına tam uyum sağlamak.
- **Öğrenme ve Gelişim:** İş gücünün eğitimi, sertifikasyonu ve kariyer gelişimine yatırım yapmak.
- **Teknoloji ve İnovasyon:** Akıllı üretim ve dijital dönüşüm araçlarını kaliteyi artırmak için entegre etmek.
- **Sürdürülebilirlik ve Kalite Entegrasyonu:** Kalite yönetim sistemimizi RJC COP, LBMA, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları gibi sürdürülebilirlik çerçeveleriyle uyumlu hale getirmek.

	Kalite Politikası	Doküman No	UYM.PO.07
		Yayın Tarihi	01.08.2023
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	03.03.2025
		Bilgi Sınıfı	Dahili Kullanım

4. Kalite Hedefleri (2025–2030)

Hedef	Amaç	KPI	Zaman Aralığı
Müşteri memnuniyet endeksi	$\geq 4.7 / 5$	NPS, geri bildirim puanları	Yıllık
Zamanında teslimat performansı	$\geq \%98$	ERP lojistik verisi	Aylık
Ürün uygunluk oranı	$\geq \%99.5$	Kalite kontrol kayıtları	Sürekli
Tedarikçi performans endeksi	$\geq \%90$	Tedarikçi denetimleri	6 ayda bir
Uygunsuzluk kapama süresi	$\%100$, 10 iş günü içinde	Uygunsuzluk raporları	Anında
Personel eğitim kapsamı	$\geq \%95$ katılım (yıllık QMS eğitimi)	İK kayıtları	Yıllık
Kalite süreçlerinin dijitalleşmesi	$\%100$ ERP entegrasyonu	Proje kilometre taşları	2028'e kadar

5. Uygulama ve Sorumluluklar

- **Üst Yönetim:** Kalite politikasını belirler, performansı gözden geçirir ve hedefleri kurumsal stratejiyle hizalar.
- **QMS Liderlik Ekibi:** Dokümantasyonu sürdürür, iç denetimleri koordine eder ve sürekli iyileştirme süreçlerini yönetir.
- **Süreç Sahipleri ve Departman Yöneticileri:** Prosedürlere uyumu sağlar, departman hedeflerini izler.
- **Tüm Çalışanlar:** Kalite iyileştirmeye katılır, prosedürlere uyar, sorunları bildirir ve fikir sunar.

6. Gözden Geçirme ve İletişim

- Her yıl Yönetim Gözden Geçirme süreci kapsamında gözden geçirilir.
- İçeride eğitimler, duyuru panoları ve dijital platformlar aracılığıyla paylaşılır.
- Dış paydaşlarla (müşteriler, tedarikçiler, belgelendirme kuruluşları) paylaşılır.

7. Sürekli İyileştirme ve Kültür

Aleks, kaliteyi tüm operasyonlarına entegre eder ve şunları taahhüt eder:

- Sahiplenme, hesap verebilirlik ve işine duyulan gururu teşvik etmek.
- LEAN, Altı Sigma ve Kaizen prensiplerinden faydalanmak.
- Kalite trendlerini izlemek ve proaktif şekilde uyum sağlamak.
- Kalite ve inovasyondaki başarıları kutlamak.

	Kalite Politikası	Doküman No	UYM.PO.07
		Yayın Tarihi	01.08.2023
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	03.03.2025
		Bilgi Sınıfı	Dahili Kullanım

Onaylayan:

Kalite Yönetim Sistemleri Üst Yönetim Ekibi

Aleks Metal Rafineri A.Ş.

Tarih: 03 Mart 2025